

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V hoteli môže byť ubytovaný hosť, ktorý je riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie platný občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti.
2. Počas pobytu hosťa v hoteli, sa tento preukazuje hotelovým preukazom, ktorý obdrží pri príchode na recepcii hotela.
3. Izba je hosťovi rezervovaná do 17.hod. ak nie je v objednávke uvedené inak.
4. V deň príchodu hosťa je hotel povinný hosťa ubytovať o 14.00 hod., ak nie je dohodnuté inak.
5. V deň odchodu je hosť povinný uvoľniť izbu do 10.00 hod., ak nie je dohodnuté inak. Ak tak hosť neurobí, hotel mu môže účtovať ubytovanie za ďalšiu noc.
6. Hosť, ktorý sa ubytuje do 6.00 hod. ráno uhradí cenu ubytovania aj za predchádzajúcu noc.
7. Hotel je povinný poskytnúť hosťovi ubytovanie podľa potvrdenej objednávky. Ak zavinením hotela ubytovanie v objednanej 1- alebo 2- posteľovej izbe nie je možné, hotel hosťovi zaúčtuje takú cenu izby, aká bola vopred potvrdená.
8. Hotel zodpovedá za veci hosťa, ktoré si do hotela prinesie a za škodu, ktorá prípadne na nich vznikne, pokiaľ tieto boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel alebo tam, kde sa obvykle odkladajú. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel iba v tom prípade ak boli uložené v hotelovom trezore. V prípade vyššej sumy je potrebné peniaze uložiť do hotelového trezoru na základe písomného potvrdenia.
9. Hosťovi nie je dovolené prechovávať lyžiarsku a inú športovú výstroj v hotelovej izbe ale v priestoroch na to vyhradených.
10. Návštevy neubytovaných hostí v hotelovej izbe sú možné len po zaevidovaní na recepcii hotela.
11. Pri vážnom zranení, ochorení hosťa zabezpečí hotel poskytnutie lekárskej pomoci.
12. V priestoroch hotela a v hotelovej izbe nie je dovolené hosťovi používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich osobnej hygiene hosťa (230 V).
13. V priestoroch hotela a v hotelovej izbe nie je dovolené ponechať psov a iné zvieratá bez dozoru majiteľa.
14. V dobe od 22.00 do 7.00 hod. je hosť ubytovaný v hoteli, povinný dodržiavať nočný klud.
15. Za škody, ktoré spôsobí hosť na majetku hotela, plne zodpovedá hosť a je povinný ich v plnej výške nahradiť.
16. Za služby, ktoré si hosť objednal a zrealizoval v hoteli je povinný zaplatiť v plnej výške, podľa platného cenníka a to najneskôr pri odchode z hotela.
17. Sťažnosti a prípadné návrhy na zlepšenie poskytovaných služieb hotela, môže hosť oznámiť na recepcii, vedení hotela osobne, prípadne písomne.